

# Código De Conduta



Vivendo nossos Valores  
sempre sob a Direção de  
Deus!



## MENSAGEM DO DIRETOR COMERCIAL

Somos todos responsáveis pela forma como o mundo enxerga a A&G Indústria Mecânica, pela forma como nos tratamos, Interagimos com os clientes e consumidores e demonstramos respeito pela legislação e regulamentação, construímos a reputação da Empresa como uma empresa atenciosa e altamente íntegra. Nossa reputação como uma empresa íntegra é um ativo vital para a empresa que depende do compromisso dos funcionários da empresa, onde todos irão agir de acordo com o Código de Conduta da empresa .

.O Código de Conduta tem nos orientado com um conjunto de princípios que reflete os valores da A&G e os padrões estabelecidos que regem nosso comportamento ético.

O Código de Conduta é atualizado e publicado regularmente para garantir sua abrangência. Desde a última atualização, os acontecimentos do mundo dos negócios nos lembraram da importância vital de se conduzir o negócio de uma forma ética e lícita. Temos a obrigação de garantir que nosso comportamento e nossas decisões atendam os ideais e valores definidos no Código de Conduta.

Como membro da família A&G , é importante que você Leia, compreenda e cumpra integralmente com o Código de Conduta.

É sua responsabilidade levar ao conhecimento da gerência qualquer situação na qual você tenha bons motivos para acreditar que seja conflitante com o Código de Conduta.

A reputação da A&G é confiada a cada um de nós. Agradeço antecipadamente por seu compromisso contínuo com os valores compartilhados e sua liderança ética, que são vitais para o sucesso contínuo do negócio, sempre sob a direção de **Deus**.



## **CÓDIGO DE CONDUTA DA A&G INDÚSTRIA MECÂNICA**

### **ÍNDICE**

**Sobre o Código de Conduta- 04**

**Nosso Relacionamento com os Colegas – 05**

**Nosso Relacionamento com os Clientes e Fornecedores -07**

**Nosso Relacionamento com a Comunidade Local- 08**

**Nossa Responsabilidade com a Qualidade , com o Meio Ambiente e a Saúde Ocupacional-09**

**Nossa Responsabilidade com o Cumprimentos das Normas do Código de Conduta - 11**



## **SOBRE O CÓDIGO DE CONDUTA**

O Código de Conduta da A&G serve como uma orientação para as interações diárias da empresa, refletindo o nosso padrão de comportamento apropriado e os valores da empresa. O Código transmite explicitamente para todos nós que a forma pela qual atingimos os resultados da empresa é tão importante quanto atingi-los. O Código de Conduta da A&G aplica-se a todas as pessoas da A&G, inclusive diretores, e todos os funcionários da empresa. Os Fornecedores também estão sujeitos a essas exigências porque a adesão ao Código é uma condição para conduzir negócios com a A&G.

O mais importante é que cada funcionário é responsável por demonstrar integridade e liderança cumprindo as disposições do Código de Conduta, políticas da empresa e de toda a legislação aplicável. Ao incluir totalmente ética e integridade em nossos relacionamentos comerciais e tomadas de decisão existentes, demonstramos um compromisso com uma cultura que promove os mais elevados padrões éticos.

A garantia do cumprimento das disposições do Código é conseguida mais facilmente por meio do bom senso e busca de orientação, quando surgem dúvidas. Se você tiver dúvidas, antes de prosseguir com uma ação específica, pergunte-se o seguinte:

- Eu tenho autorização para fazer isso?
- Essa ação é a coisa certa a ser feita?
- A ação é lícita e consistente com o Código de Conduta ou outras políticas?
- Eu ficaria orgulhoso de relatar essa ação a alguém que respeito?
- Essa ação aumentará a reputação da A&G como uma empresa ética?

Se a resposta de alguma dessas perguntas for NÃO ou se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre a interpretação ou aplicação do Código de Conduta ou alguma norma, política ou procedimento correspondente da A&G, discuta as circunstâncias com a gerência, com o departamento de Recursos Humanos.



## **CÓDIGO DE CONDUTA**

### **Nosso Relacionamento com os Colegas.**

As relações com nossos colegas de trabalho devem ser norteadas pela confiança mútua e dedicação.

Temos a responsabilidade de nos tratarmos com respeito e dignidade. Lutamos para conquistar relações de trabalho bem-sucedidas. Na A&G, orgulhamo-nos do compromisso extremo de nosso pessoal e dos resultados excelentes advindos desse compromisso. Mas só é possível conseguir esse nível de cooperação em um ambiente de confiança, com comunicação aberta e honesta e respeito. As relações com seus colegas de trabalho, subordinados ou superiores hierárquicos devem ser conduzidas como uma parceria, na qual o comportamento individual é regido pelo compromisso primordial com uma conduta ética e com o sucesso da empresa;

O relacionamento com quem trabalhamos deve ser como o de membros de uma equipe vencedora. São as pessoas que trabalham em harmonia e que se concentram em um conjunto de objetivos comuns que impulsionam a empresa. Para que este relacionamento dinâmico de equipe funcione, cada indivíduo precisa cumprir suas responsabilidades e acreditar que os demais também façam o mesmo. Isto significa que devemos oferecer aos demais, em todos os níveis, o apoio necessário para que o trabalho seja realizado. Nenhum indivíduo ou departamento deve colocar suas prioridades antes das prioridades da empresa.

O relacionamento com quem trabalhamos ou com os subordinados deve favorecer a ética e o cumprimento das normas, definindo um exemplo de decência, justiça e integridade no trabalho com os demais. Como líder, você é responsável pela definição de padrões claros de desempenho e pela criação de um ambiente que favoreça o trabalho em equipe. Promovemos uma comunicação aberta e honesta. Incentive o pensamento criativo e inovador e, se você for um superior hierárquico, trate os subordinados como indivíduos e lhes dê a liberdade necessária para que realizem seu trabalho.

Ofereça-lhes sugestões sobre como melhorar o desempenho.

O relacionamento com os superiores deve fundamentar-se no respeito e na confiança mútuos.



### **Nossa política consiste principalmente em:**

- Selecionar, alocar e remunerar todos os funcionários da A&G com base na qualificação para o trabalho a ser realizado, sem discriminação de raça, religião, país de origem, etnia, cor, sexo, identidade sexual, idade, nacionalidade, preferência sexual, condição militar, estado civil, incapacidade física ou alguma outra característica protegida por lei.
- Não utilizar mão-de-obra infantil. Define-se mão-de-obra infantil como o emprego de um indivíduo com idade inferior à mínima permitida pela lei na jurisdição em questão. Contudo, em hipótese nenhuma contrataremos indivíduos com idade inferior a dezesseis (16) anos.
- Manter um ambiente de trabalho abrangente e atingir o nível de excelência, atraindo e mantendo pessoas em nosso quadro de funcionários com experiências diversificadas.
- Oferecer treinamento, formação acadêmica e oportunidades de promoção que ofereçam desenvolvimento e avanço na carreira a todos os funcionários da A&G.
- Realizar avaliações de desempenho que apresentem feedback honesto e preciso. Incentivar comentários e discussões recíprocas, além de examinar as avaliações feitas pelo Recursos Humanos.
- Proibir o assédio sexual, ou qualquer outro tipo de assédio, dos funcionários da A&G, por qualquer pessoa, no local de trabalho ou durante a condução dos negócios da empresa.
- Evitar favoritismo ou favoritismo aparente no local de trabalho, de acordo com as normas e os procedimentos adotados pela empresa.
- Respeitar a privacidade de cada pessoa. Coletar, processar, usar e guardar somente as informações pessoais do funcionário que forem necessárias e de acordo com a legislação.
- Esforçar-nos para eliminar as possibilidades de riscos no local de trabalho e oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável aos funcionários da A&G. Esforçar-nos para cumprir toda a legislação e as normas vigentes referentes à segurança e higiene no local de trabalho.



## **CÓDIGO DE CONDUTA**

### **Nosso Relacionamento com os Clientes e Fornecedores**

Somos responsáveis pela forma como fornecedores e clientes nos vêem. É fundamental preservarmos a reputação da empresa como uma gestora honesta e imparcial nas relações que mantemos com Clientes e Fornecedores, pois tratamos fornecedores e clientes de forma ética.

Nas operações de compras, nosso objetivo é assegurar que haja fontes de suprimentos constantes e confiáveis. A honestidade frente aos clientes e fornecedores é requisito essencial para relações saudáveis e duradouras. Portanto, consideramos os fornecedores como parceiros e esperamos que eles obtenham um lucro razoável. Tratamos todos os possíveis fornecedores de forma justa e uniforme. As decisões baseiam-se em critérios objetivos, como preço, qualidade, confiança e integridade do fornecedor. É proibido receber qualquer tipo de comissão, suborno ou pagamentos semelhantes.

Esta regra não inclui eventuais refeições de negócios que possam ser retribuídas, ou presentes de valor puramente simbólico.

As transações com clientes e fornecedores são abordadas na seção deste Código referente a nossas responsabilidades conforme a legislação antitruste/de concorrência.

Não oferecemos nem aceitamos presentes inadequados.

É proibido receber ou oferecer presentes, pagamentos ou outro tipo de benefício que influencie decisões comerciais.

Em geral, não é permitido oferecer presentes, gratificações ou objetos de valor (como refeições ou viagens) a clientes .

Todos os nossos fornecedores são avisados sobre a necessidade de aderir ao Código para trabalharem conosco ou da possibilidade de perder o negócio pela falta de adesão ao Código.



## **CÓDIGO DE CONDUTA**

### **Nosso Relacionamento com a Comunidade Local- Responsabilidade Social**

A A&G INDÚSTRIA MECÂNICA , acredita que contribuindo para a melhoria na qualidade de vida de nossa comunidade Local, com certeza trará um bom resultado social, por isto é parceira do PROJOVEM URBANO, com a contratação dos alunos inscritos no programa que é do Governo Federal em parceria com as prefeituras, onde permite a jovens de 18 a 29 anos, que sabem ler e escrever ,uma Re-inserção no processo de escolarização , com Identificação de oportunidades potenciais de trabalho, capacitação para o mundo do trabalho; Participação em ações coletivas de interesse público; Inclusão Digital como instrumento de inserção produtiva e de comunicação e Ampliação do acesso dos jovens á cultura, e uma oportunidade de participar de seus processo de Recrutamento e Seleção,ou seja um direito de todo cidadão.





## **CÓDIGO DE CONDUTA**

### **Nossa Responsabilidade com a Qualidade , com o Meio Ambiente e a Saúde Ocupacional**

Construímos uma reputação com base na qualidade e segurança de nossos produtos e Serviços.pois assim garantimos o crescimento o e sucesso contínuos da empresa.

Assumimos o compromisso de buscar a excelência nos serviços de usinagem e caldeiraria através do atendimento e da melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade, para satisfação dos nossos clientes, e esta política se baseia nos seguintes princípios de gestão:

Respeitar o meio ambiente, gerenciando os aspectos ambientais significativos, especialmente recursos naturais e resíduos sólidos;

Respeitar, cumprir e fazer cumprir os princípios expressos no Código de Conduta.

Atender e suplantar a expectativa dos clientes, fornecedores, diretores, colaboradores e demais partes interessadas;

Preservar a saúde e a integridade física dos colaboradores, reduzindo os riscos e melhorando as condições de trabalho, com atitudes comportamentais focadas na Qualidade, no Meio Ambiente, na Segurança, na Saúde Ocupacional e na Responsabilidade Social, sempre aprimorando a relação com todos os colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas, estimulando-os a firmar um compromisso de responsabilidade social;

Atender as Normas Internas da Qualidade, buscando sempre a Excelência, pois a cada Movimento, um novo Mercado se apresenta.



## **Estamos comprometidos com a sustentabilidade.**

Na A&G, sustentabilidade é uma condição vital para os negócios no longo prazo, imprescindível para o sucesso da empresa e intrínseca aos valores da A&G, que são: dedicação, trabalho em equipe global e melhoria contínua. Nosso foco são as pessoas, o desempenho e o planeta.

Ademais, estamos empenhados em conquistar nosso objetivo global de sustentabilidade, que é garantir o crescimento consistente e responsável das atividades da A&G, beneficiando aqueles que nos ajudam, inclusive os funcionários, Diretores e outros interessados do mundo todo e promovendo o bem-estar das gerações futuras, resguardando e protegemos o meio-ambiente.

A A&G está engajada na proteção do meio-ambiente. Por isso, devemos cumprir o conteúdo e o espírito da legislação e regulamentação ambientais vigentes e das normas oficiais que elas representam.

Nenhum indivíduo ou gerente da Companhia tem poder para envolver-se em condutas que não sejam as estabelecidas por essa norma, nem tampouco autorizar, dirigir, aprovar ou aceitar tais condutas por ninguém.

Devemos promover uma comunicação clara com o público e buscar, junto às comunidades em que operamos, parcerias ativas e produtivas. Continuaremos a compartilhar com nossos Clientes informações sobre nossos programas ambientais. Sempre buscando manter nosso compromisso de proteger o meio-ambiente em benefício das gerações futuras.

Nesse mundo de mudanças constantes, a A&G prioriza o trabalho de forma responsável e respeitadora. Dessa forma, conseguimos aumentar a eficiência e as vantagens financeiras da empresa, Sabemos que ainda há muito a ser conquistado. Nossa estratégia atual é reduzir os rastros deixados no meio-ambiente e ela será parte integrante do processo de produção, embalagem, distribuição e comercialização de nossos produtos e Serviços



## **CÓDIGO DE CONDUTA**

### **Nossa Responsabilidade com o Cumprimentos das Normas do Código**

Ter um Código de Conduta escrito não é o suficiente. As normas de conduta precisam ser transmitidas e aceitas por aqueles que devem segui-las. A comunicação e a divulgação são fundamentais.

Ao aceitar um emprego na A&G, tornamo-nos responsáveis pelo cumprimento dessas normas de conduta e de toda a legislação, regulamentação e diretrizes estabelecidas nas Diretrizes de Práticas Comerciais e nas demais políticas, procedimentos e diretrizes criados por nossa Companhia e pelas subsidiárias, unidades operacionais e divisões. Os gerentes são responsáveis por transmitir essas normas às pessoas com quem trabalham, de maneira que estas possam compreendê-las. São responsáveis também pela criação de um ambiente onde os funcionários possam, livremente, discutir questões éticas e jurídicas.

Nenhuma ação prejudicial será tomada contra alguém por reclamar, reportar, participar ou auxiliar na investigação de uma suspeita de violação do Código de Conduta, salvo se for descoberto que a alegação feita ou informação fornecida seja propositalmente falsa. Na medida do possível, a empresa tratará todas as reclamações de forma confidencial.

Incentivamos você a buscar orientação.

Não é possível fornecer neste Código respostas definitivas para todas as questões. Para isso temos que confiar no bom senso de cada um em relação ao que é exigido pelas normas de conduta da empresa, inclusive no bom senso de reconhecer o momento em que se torna necessário pedir orientação sobre a conduta a ser seguida. Na maior parte dos casos, recomenda-se dirigir as perguntas relativas às diretrizes contidas neste Código ao seu superior imediato ou ao Recursos Humanos. Estes, por sua vez, podem dirigir-se aos respectivos superiores hierárquicos, ao Departamento Jurídico da empresa.



A política da empresa é “tolerância zero” para qualquer conduta que viole o Código de Conduta ou as Diretrizes de Práticas Comerciais. Assim sendo, a empresa deseja evitar condutas que não estejam em conformidade com Código ou as Diretrizes de Práticas Comerciais e interromper qualquer tipo de conduta inadequada tão logo seja descoberta.

O funcionário da A&G que violar o Código ou as Diretrizes de Práticas Comerciais estará sujeito a ações disciplinares e até mesmo à rescisão do contrato de trabalho.

O Código aplica-se a todas as atividades da empresa.

O Código aplica-se a todos os que trabalham na A&G ,inclusive aos diretores e representantes da empresa, de acordo com a legislação vigente.

Cópias do Código de Conduta, disponíveis no Departamento Comercial da empresa,devem ser fornecidas a pessoas ou empresas contratadas e autorizadas a atuar em nome da A&G nas áreas onde o Código é aplicável.

Uma declaração de concordância com o Código de Conduta deverá ser assinada anualmente pelos diretores e indivíduos chaves.

O Código também é aplicável aos vendedores e fornecedores.